



RAPPORT DE L'ATELIER DE FORMATION DES ACTEURS SOCIAUX, DU PERSONNEL DE SCI ET DU PARTENAIRE SOLEIL LEVANT/ ÉDUCATION SUR LE PROGRAMME INTERNATIONAL DE DEVELOPPEMENT DE L'ENFANT (PID) DANS LA MISE EN ŒUVRE DU CSSP À BONDOUKOU ET TANDA



Photos 1 : ouverture de la session par la coordinatrice du projet

Le rapport fait ressortir les points saillants, les grandes discussions et les recommandations clés issu de la formation sur le programme ICDP au profit des acteurs sociaux, du personnel de SCI et du partenaire soleil levant en côte d'ivoire.

Rédigé par Mme Alimata SIDIBE Formatrice ICDP Burkina Faso, enrichit par le deuxième formateur ***Mr Léa Aubin SANOU*** et l'équipe du projet CSSP Côte d'Ivoire :

Mme Syrine BOA ; Coordinatrice du projet CSSP

Mr Esse Igor ; chargé MEAL

Mr Attoko Erneste ; Assistant programme

L'hôtel THOMSON de BONDOUKOU a abrité la première phase de formation des acteurs du projets CSSP sur le programme de compétences parentales de ICDP du 10 au 12 Octobre 2022.

La coordinatrice du projet a donné le top départ des travaux de l'atelier en remerciant tous les participants pour leur présence-et en soulignant l'importance de cette session dans le cadre du projet CSSP. En effet elle a signifié que ce



Le programme est une intervention complémentaire clé au programme de filet de sécurité existant afin d'atteindre les objectifs du projet CSSP et de s'assurer qu'il mène à des résultats positifs pour les enfants, en particulier ceux des ménages les plus démunis et marginalisés.

Avant de débiter les sessions ; les participants ont en guise de prétest évalué leur profil interactif, avant de décliner leurs attentes. Les attentes des participants étaient majoritairement sur la compréhension du programme et le contenu de l'ICDP :

Attentes en lien avec le programme	Autres Attentes
Apprendre des astuces pour mieux éduquer les enfants	Connaitre les techniques de gestion budgétaire Être outillé sur la protection sociale sensible à l'enfant
Comprendre la thématique ICDP et comment la transmettre	
Connaitre son rôle dans le programme ICDP	
Savoir comment parvenir à un changement de mentalité à travers ICDP	
Connaitre les droits des parents selon le programme ICDP	
Être un bon facilitateur	
Connaitre la définition de ICDP	
Avoir une explication claire et simple des modules	
Pouvoir apporter du soutien aux parents pour l'éducation des enfants	
Connaitre les effets de la privation psychosocial sur le développement du cerveau	
Connaitre les objectifs du programme ICDP	
Savoir comment se comporter en groupe	
Connaitre les bases psychosociales entre un soignant et son enfant	



L'analyse que nous pouvons faire des attentes exprimées est que les participants ont des niveaux différents de compréhension cela pourrait s'expliquer en partie par le fait que tous les acteurs n'ont pas le même rôle ou la même implication dans la mise en œuvre du programme. Mais ces attentes dans l'ensemble nous démontrent que les participants ont une grande envie de découvrir le contenu du programme ICDP.

I-Les Hot spots du déroulement des sessions :



Photos 2 : restitution de travaux de groupes

La présentation de la base scientifique du programme a permis aux participants de comprendre la corrélation entre une bonne interaction et le développement psycho neurologique d'un enfant. Ce module assez technique a été mieux expliqué à travers les exemples concrets et les vidéos illustratives utilisées. L'idéologie d'Ubuntu Zulu selon laquelle « Une personne devient humaine par d'autres personnes » a permis de démontrer aux facilitateurs que le programme a un fondement humaniste et est applicable sans condition au contexte Africain en général et Ivoirien en particulier.

A travers des exercices pratiques de simulation, les facilitateurs volontaires ont à tour de rôle essayé de mimer des émotions de tristesse, de colère ; de peur ou de



crainte, ce fut l'occasion d'évaluer la capacité d'harmoniser avec l'autre en respectant les critères édictés par le programme à savoir le contact visuel, l'expression faciale ; la posture ; la qualité du touché ; le son de la voix etc.

A la fin des scénarii le message le plus important était sur « la qualité du toucher » il est important de faire la part des choses en fonction du sexe et de l'âge de l'enfant en effet le facilitateur ou la facilitatrice doit contrôler sa manière de « toucher » pour ne pas mettre mal à l'aise l'enfant ou pour que son geste ne porte pas à interprétation de la part de l'entourage.

La redéfinition de l'enfant à travers des travaux de groupes sur les qualités de l'enfant idéal et les qualités du soignant idéal, ont emmené les participants à comprendre qu'il y a du positif en tout enfant et que c'est du devoir des parents ou soignants de valoriser ces qualités pour permettre à l'enfant de mieux s'affirmer.

Les directives ICDP ont beaucoup retenu l'attention de l'assemblée. Ces directives ont été traduites en langue locale koulango pour permettre aux facilitateurs de se familiariser avec les directives et surtout de les expliquer aisément. Cet exercice a été très apprécié et parfois contradictoire car en fonction des dialectes, la signification peut varier mais à l'unanimité les participants sont parvenus à des consensus.

Les sept principes de facilitation du programme ICDP ont permis de découvrir les postures à adopter lorsqu'on anime une session de compétences parentales ;

Les huit directives constituant le nœud du programme ICDP ont été réparties entre les participants pour la mise en pratique afin de s'assurer de la bonne compréhension de chaque directive. Ainsi neuf groupes de deux ou trois participants ont été constitués ayant chacun une directive.

-groupe 1 : montrer un sentiment d'amour positif

-Groupe 2 : suivre l'initiative des enfants

-Groupe 3 : Dialogue intime

-Groupe 4 : Eloges

-Groupes 5 : Focalisation

-Groupe 6 : signification



- Groupe 7 : Expansion
- Groupe 8a : fixer des limites de façon positive
- Groupe 8b : Guider pas à pas

Le guide du facilitateur produit pour le Burkina Faso a été mis à la disposition des facilitateurs pour la préparation des sessions. Aussi le groupe 1 était composé des deux formateurs et d'un facilitateur pour montrer les techniques de facilitation du programme tout en respectant les sept principes de facilitation.

Il faut noter que sept groupes ont fait la pratique en salle et deux groupes se sont entretenus sur le terrain avec deux groupes mixtes dans le village d'atémogossé à 15km de la ville de Bondoukou.

II-Les remarques clés issues de la pratique :



Photos 3 : mise en pratique sur le terrain

- ✚ **Pour les simulations faites en salle ;** il faut noter que tous les facilitateurs se sont prêtés à l'exercice même si d'autres étaient plus timides. Dans l'ensemble chaque facilitateur a donné son maximum pour appliquer la directive. Les points positifs notés sont que tous les groupes ont appliqués les principes notamment : établir un contrat de confiance avec les soignants



à travers la manière de s'asseoir dans le groupe, les histoires drôles ou les jeux dynamiques ; Confirmer la capacité du soignant ; les facilitateurs ne manquaient pas de faire de éloges aux soignants à travers des applaudissement ou des mots réconfortants. Ils ont aussi activé les soignants à appliquer les 8 lignes directrices dans la pratique, en effet ils demandaient aux soignant de partager des expériences et ont donné des exercices à pratiquer pour la maison.

Les points à améliorer sont les principes sur la redéfinition de l'enfant de manière positive. Effectivement la plupart des facilitateurs doivent d'avantage retravailler ce principe car pendant les simulations des soignants ont partagé de très mauvaises qualités de leurs enfants mais aucune redéfinition n'est ressortie ; les facilitateurs ramenaient plutôt à des questionsⁱ poser à l'assemblée pour les solutions à trouver pour de tels enfants.

Ce qui a aussi manqué pendant les simulations en salle c'est le partage de leurs propres expériences en avec le groupe de soignants ; mais des orientations ont été donnés pour que cela soit possible.

✚ **Pour les simulations faites sur le terrain** :il faut noter que pour la phase terrain pour des raisons logistiques tous les facilitateurs n'ont pas pu s'y rendre seulement 17 personnes y compris un formateur ; la cheffe de projet et le MEAL du projet y sont allés. Après les salutations d'usage auprès du chef du village et l'explication du but de l'exercice ; les simulations ont pu débiter.

Le groupe sur les éloges à vraiment relevé le défi en faisant une bonne prestation auprès de cinq hommes et cinq femmes ; en effet c'est dans une ambiance bon enfant que les trois facilitateurs ont fait passer le message dans la langue locale. La séance a été très appréciés et des pas de danse et de chant ont permis une belle clôture de la session.

Quant au groupe sur la focalisation ; il faut reconnaître qu'ils ont eu plus de mal en effet la séance s'est tenue près de la grande voix ce qui attirait la curiosité des passants qui n'hésitaient pas à s'arrêter et même à interrompre parfois avec des questions. A cela s'ajoute le fait que les soignants dès le début ont plus poser des préoccupations liées à la perception de leurs cash ; les facilitateurs ont eu du mal à recadrer les débats.



Les deux séances terrains ont été filmées et projetées dans la salle pour un débriefing général ;

Ce fut le moment pour les facilitateurs de s'exprimer et de donner leurs ressentis, dans l'ensemble tous ont reconnus que cet exercice était nécessaire ; et prennent bonne note des observations faites pour s'améliorer.

Quant aux digressions des soignants, nous avons recommandé de toujours ramener les soignants vers le thème tout en répondant aux préoccupations posées s'ils ont des réponses ou en les reportant pour mieux s'informer afin de revenir avec des éléments de réponses mais dans tous les cas nous avons clairement déconseillé aux facilitateurs de faire de fausses promesses aux soignants car il y va de l'image du projet en particulier et de Save the Children en général.

Comme activité de clôture nous avons utilisés l'exercice sur la confiance en soi et l'estime de soi extrait du programme de résilience des jeunes pour motiver les facilitateurs à bien se préparer et croire en leurs compétence et capacités pour mieux faire passer les messages ICDP ; pour ce faire nous avons utilisé le miroir avec les messages clés sur l'estime de soi.

A la suite de cet exercice ; tous les facilitateurs ont été invités à bien pratiquer l'auto-formation sur eux même et sur un groupe témoin autre que les bénéficiaires directs du programme. Une facilitatrice du Burkina Faso a été invitée via teams à partager ses expériences sur le programme ICDP. Elle a fait ressortir dans son allocution l'importance du programme dans sa vie personnelle ; pour son entourage (bénéficiaires) et quelques success story dans la communauté d'intervention.

Pour la clôture de la session la cheffe de Bureau de SCI Abengourou nous a honoré de sa présence et a sincèrement remercié tous les acteurs pour leur implication dans la formation ; elle dit beaucoup compter sur les facilitateurs pour atteindre les résultats du programme ; des mots d'encouragement et d'éloges ont mis fin à la première session de formation des acteurs sociaux, des staffs SCI et du partenaire soleil levant sur le programme international de développement de l'enfant (ICDP)



Après la clôture l'équipe de formateurs ainsi que tous les staffs SCI RCI ont eu une séance de débriefing sous la responsabilité de la cheffe de Bureau ; il s'agissait de faire le point des trois jours de sessions et surtout les recommandations et orientations pour la phase d'auto-formation et la deuxième session. Nous pourrions retenir les suivantes :

III-Recommandations et orientations

- Faire un bon suivi de l'auto-formation ; un coaching rapproché pourra aider les facilitateurs ; pour ce faire la cheffe du projet peut solliciter les travailleurs sociaux pour appuyer les guides.
- Mise en place d'un réseau ICDP pour partage d'expérience et suivi un groupe WhatsApp pourra être créé
- Mise en place d'une task team de quatre personnes pour capitaliser et centraliser toutes les expériences de l'auto-formation en vue d'avoir un guide adapté au contexte de la Côte d'Ivoire à l'image de celui du Burkina Faso.



Photos 4 : photos de famille avec tous les participants



Photos 5 : Photos d'équipe SCI et formateurs avec la cheffe du bureau SCI d'Abengourou



ANNEXES

Evaluation de la formation des nouveaux animateurs en compétences parentales.

Questions	1	2	3	4	5	TOTAL
A quel point cette formation a été utile pour vous ?	1			9	14	24
A quel point les explications du formateur ont été claires pour vous ?			1	7	16	24
A votre avis quelle est l'importance des contenus du programme pour votre travail de tous les jours ?	1		2	7	14	24
A quel point pensez-vous que vous mettrez en application le programme ICDP dans votre travail ?	1		2	10	11	24
COMMENTAIRES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Je vois que le travail est bien, je dis merci à toute l'équipe ➤ Je veux qu'on travaille sur la directive 7 car nous sommes comme le sel des enfants ➤ La formation a été utile pour nous ➤ Le travail est bien fait ➤ Nous sommes satisfaits de la formation ➤ Formation participative, complicité entre les formateurs, ce qui a mis en confiance les participants ➤ Maîtrise de la thématique cependant la disponibilité des documents doit être prêt avant la formation, il peut y avoir des coupures de courant. Si non dans ensemble c'était formidable. Vous avez assuré. 					



- J'appliquerai toujours la formation ICDP dans ma vie
- Je remercie les formateurs
- Dans l'ensemble ça été bon avec le groupe, j'espère que l'objectif sera atteint
- La formation nous permettra de parfaire notre connaissance et de tisser des liens avec nos différentes familles.
- J'aimerais dire que pendant les trois jours de formation j'étais très content de mes formateurs qui ont ouvert mon esprit.
- J'ai bien reçu les informations
- Pendant notre formation nous avons appris beaucoup de choses qu'on ignorait
- Dans l'ensemble l'ambiance a été bonne (on ne se sentait pas isolé, il y avait l'entraide, la courtoisie...)
- On espère mieux voir encore aux prochaines rencontres
- Je suis personnellement très heureux de participer à cette formation, car cela m'a permis d'être mieux outillé pour mieux éduquer mes enfants et aussi les enfants de la communauté.
- Cette formation a été d'une très grande utilité non seulement pour ma propre personne mais aussi pour mes activités que je mène au quotidien dans la communauté ;
- Vraiment merci
- Je pense bien que ce programme nous permettra en tant que facilitateurs d'aider certaines familles qui se trouvent dans des situations précaires à cause de leurs enfants



- La formation a été importante de sorte qu'elle m'a appris beaucoup. Je ferai l'effort de mettre en pratique les leçons apprises.
- La formation a été très bien comprise grâce aux pratiques
- Merci pour cette formation
- Merci aux formateurs et à l'équipe qui a mis en place cette formation
- Cette session de formation dans toutes ses articulations a sa raison d'être surtout pour nous les travailleurs sociaux qui sommes en contact tout le temps avec les usagers parfois nous nous oublions et sortons de notre cadre d'intervention.
- Cette session est la bienvenue vue qu'elle nous rappelle la base de tout fondement : l'AMOUR
- Je félicite le programme ICDP pour la formation et je dis merci aux formateurs. Merci
- Très bonne formation à partager au plus grand nombre. Plus les parents auront cette formation, plus nous auront des enfants plus intelligents et respectueux et donc une société plus pacifique.

i-ICDP: International Child Développement Programme
ii-CSSP: Child Sensitive and Social Programme